

# SMART MANUFACTURING TECHNOLOGY

## プライバシー通知 (社外向け)

発行日: 2025年10月17日

### 連絡先

担当窓口: プライバシーチーム

住所: 1 Clifton Lane, Wilford, Nottingham, NG11 7AT (英国)

E-mail: [privacy@smartmt.com](mailto:privacy@smartmt.com)

ウェブサイト: [smartmt.com](http://smartmt.com)

### はじめに

当社 Smart Manufacturing Technology(以下「SMT」)は、革新的なパワートレイン技術を実現するための専門知識およびツールを、世界中のエンジニアに提供するグローバルなエンジニアリング・ソリューションおよびサービスプロバーダーです。本社は英国ノッティンガムに所在し、英国情報コミッショナー事務局 (ICO)に登録しています。

本プライバシー通知は、当社のB2B商取引関係、Webサイトおよびオンライン上のやり取り、イベントおよびマーケティング活動、サプライヤー/パートナー管理、共同研究開発、ならびに当社施設への来訪者に関する個人データの取扱いについて説明するものです。従業員、契約社員、および採用候補者については、別途「社内プライバシー通知」を参照ください。

お客様のプライバシーおよび情報の安全性は、SMT が極めて重要な責務として重く受け止めている事項です。当社は、収集、保管、利用、またはその他の方法により取り扱うすべての個人データについて、適用されるデータ保護関連法令に従って適切に処理する責任を負っていることを十分に認識しています。

### 収集する個人データの種類

当社は、製品およびサービスの提供、事業運営、知的財産の保護、ならびに施設の安全・セキュリティ確保に必要な範囲でのみ、個人データを収集します。これには以下が含まれる可能性があります。

当社は、お客様、採用候補者およびサービスパートナーとのやり取りを適切に行うために、当社の事業およびウェブサイトに関する利用・関与の記録ならびに基本的な連絡先情報を保持する必要があります。

当社が収集する個人データには、以下のものが含まれます。

(注: 以下は例であり、全ての個人データを示すものではありません)

**業務上の連絡先:** 氏名、役職、会社名、勤務先メール、電話番号、住所

**アカウント/利用者識別情報:** ユーザ名、IPアドレス、サポートログ、ライセンスの検証および執行(不正利用の防止等)のために、当社のソフトウェアおよびシステムにより生成される情報

**マーケティングおよびイベント:** 当社からのご案内に関するご希望、各種登録情報(例:ウェビナーやイベントへの登録)、ならびにアンケートまたは市場調査への回答

**オンライン識別子:** デバイス識別子、広告識別子、ならびに Cookie(Google Analytics の Cookie を含みます)

**施設来訪者:** 氏名、会社名、連絡先情報、入館時刻および退館時刻、車両登録番号、写真、ならびに 防犯カメラ映像。また、お客様の安全を確保するため、アクセシビリティ上の配慮に関する情報を収集する場合があります。

この一覧は網羅的なものではなく、当社は、当社との関係に照らして必要かつ適切であると判断される場合には、お客様ご本人、お客様のお知り合いの方、またはお客様が当社にご紹介された第三者から、追加の個人データを収集することがあります。

## 個人データの取得方法および利用目的

当社が処理する個人データの多くは、お問い合わせ、トライアル、ライセンス、技術サポート、イベント参加、施設訪問などを通じて、お客様から直接ご提供いただくものです。また、当社は、以下を含む第三者から個人データを間接的に取得する場合があります。

**お客様の雇用主から** (アカウント管理用 または 紹介用)

当社にお客様を紹介する **紹介パートナー** や その他の第3者から

**ウェブサイトの分析情報から** (「Cookies と 分析」を参照)

お客様が当社施設を訪問された際の**F来訪者受付システムおよび防犯カメラから**

当社は、個人データを以下の目的で利用します。

- **サービスの提供および商取引関係の履行:** お問い合わせおよび注文への対応、ライセンスの提供、製品およびサポートの提供、アカウント管理、ならびにプロジェクトの管理(研究開発における協業を含みます)。
- **当社の権利の保護および行使:** ライセンスの検証および執行、ならびに著作権侵害の検知、防止および停止。
- **営業、マーケティングおよびイベント運営:** 製品の更新情報、オファー、または当社が関連性があると考えerコンテンツの送付、アンケートまたは市場調査の実施、ならびに各種登録情報の管理。なお、これらのご案内はいつでも受信停止することができます(「配信停止方法」をご参照ください)。
- **Webサイトの運営および改善:** 訪問者による当社サイトの利用状況を把握し、ユーザーエクスペリエンスを向上させること(「Cookieおよび分析」をご参照ください)。
- **施設の安全およびセキュリティの確保:** 来訪者の入退管理、安全かつ安心な環境の維持、労働安全衛生関連法令の遵守、ならびに事故・事案の調査。来訪者データは、受付手続、来訪者バッジの発行、ならびに(該当する場合)CCTVによる監視のために利用されます。

# 個人データの処理において当社が依拠する法的根拠

当社は、各活動の内容に応じて、以下の法的根拠のうち一つ以上を根拠としています。

## (a) お客様の同意

任意の処理について同意が求められる場合に限り（例：特定の種類のCookie、または国・地域によって同意が必要となる特定の電子的マーケティング手法）。お客様は、本通知に記載された方法により、いつでも同意を撤回することができます。

## (b) 契約上の義務

当社が製品およびサービス、技術サポート、ならびにアカウント管理を提供するために必要な場合。

## (c) 法的義務

例えば、労働安全衛生に関する義務や、規制上の要件を遵守するために必要な場合。

## (d) 正当な利益

例えば、適切な利益衡量を行ったうえでの B2B 関係管理およびダイレクトマーケティング、製品およびサービスのセキュリティ確保、ライセンスの執行、社内記録の管理およびサービス改善、ならびに施設来訪者の安全かつ安心な環境の維持。

## (e) 重大な利益

SMT が、お客様の個人データの処理について「重大な利益」を法的根拠として用いることは通常想定していません。SMT がこの法的根拠に依拠するのは、緊急時において、誰かの生命を保護するため、または生命に対する重大な危害を回避するために、情報の共有が必要である場合に限られます。

**公的任務：** SMT は、公権力の行使として個人データを処理することも、法令で定められた公共の利益に資する任務を遂行することもないため、「公的任務」に関する法的根拠には依拠しません。

**特別なカテゴリーのデータ：** 特別なカテゴリーの個人データについては、UK GDPR 第9条および 2018年データ保護法に基づく一つ以上の追加条件に依拠します。これには、雇用、社会保障および社会的保護に関する法令、産業保健、機会均等の監視、または法的請求の提起、行使もしくは防衛などが含まれます。このようなデータについては、アクセスを制限し、追加的な保護措置を講じます。

## 必要かつ適切な場合における情報の共有先

当社は、必要な場合に限り、かつ適切な保護措置を講じたうえで、個人データを共有します。一般的な情報共有先は以下のとおりです。

**IT およびセキュリティプロバイダー：** 例えば、Microsoft や、外部委託された IT およびセキュリティインシデント対応事業者

**営業、サービスおよびマーケティングプラットフォーム：** Dynamics CRM, Zendesk, Eventbrite, Mailchimp

**専門サービスおよび保険サービス：** コンサルタントおよびアドバイザー、監査法人、認証機関、保険会社

**法的機関および規制当局：** 法執行機関、税務当局、裁判所および規制当局（法令により要求される場合）

**企業取引：** 事業売却または組織再編の文脈における買収候補者およびその代理人。

**施設警備事業者:** 防犯カメラ監視サービスを含む施設警備事業者。

当社がおお客様の個人データを共有する際には、その情報を収集国の国外へ転送する必要がある場合があります。これは、英国外または EEA(欧州経済領域)外、さらには充分性認定を受けていない第三国への転送を含む場合があります。

サービスプロバイダーが英国またはEEA(欧州経済領域)外でデータを保存または処理する場合、当社は適切なレベルの保護を確保するため、適切な保護措置(例:ICO承認の標準契約条項(SCC)/国際データ転送合意(IDTA)およびリスクアセスメントの実施)を講じます。

## お客様の個人データの保管方法

当社は、強力な暗号化や、再利用・リサイクルの前に行うデータ記録媒体の安全な廃棄(業界で認められた標準規格に準拠)を含む、技術的および組織的な措置を講じています。物理的な記録については、安全に裁断・破棄されます。

物理的および電子媒体の記録は、以下の期間保管され、その後、安全に廃棄されるか、または使用できない状態に置かれます。

**顧客記録:** お客さまとの契約終了後10年間

**財務書類:** 会計年度終了後6年間(HMRCの規定に準拠)

**写真および録画映像(防犯カメラを含む):** 通常30日間。ただし、刑事捜査等に必要な場合を除く。

**来訪者受付記録:** 通常12か月以内。ただし、調査や法的理由により必要な場合を除く。

- 個人データを含むすべての物理的記録は、適用される基準および規制に準拠した、安全な情報廃棄方法によって廃棄されます。
- すべてのデータ記憶媒体(ハードドライブ、USBドライブ、ディスク等)は、関連機器を社内で再利用する前にデータの消去および工場出荷状態へのリセットが行われます。また、関連機器を社外でリサイクルまたは売却する前には、業界で認められた標準規格に準拠したデータ消去、または恒久的な破壊処理が行われます。
- アーカイブされた記録には、破棄予定日が明確に表示されます。

## COOKIES と分析

当社は、ウェブサイトの利用状況(例:どのページが関心を持たれているか、どのブラウザが広く使用されているか等)を把握するためにGoogle Analyticsを使用しています。Google Analyticsは、お客様のデバイスに保存される小さなテキストファイルである「Cookie」を使用します。

- 詳細情報: <https://www.google.com/analytics>
- すべてのWebサイトにおけるGoogle Analyticsのオプトアウト: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

## マーケティング

プロモーションメールの配信停止は、メール本文下部の「unsubscribe(配信停止)」をクリックするか、[privacy@smartmt.com](mailto:privacy@smartmt.com) までご連絡いただくことで、いつでもお手続きいただけます。配信停止リンクが含まれていないメールの場合は、配信停止を希望する旨を記載して、そのメッセージに返信してください。Cookieについては、ブラウザの設定や上記のGoogleオプトアウトツールをご利用ください。

## 他のウェブサイトへのリンク

当社の Web サイトまたは当社からの各種連絡には、第三者の ウェブサイトへのリンクが含まれる場合があります。当社はこれらのサイトを管理しておらず、それらのプライバシー慣行について責任を負いません。訪問先の各サイトのプライバシー通知をご確認ください。

## データ主体の権利

データ保護法に基づき、データ主体(お客様)には以下を含む権利があります。

**アクセス権** – ご自身の個人データのコピーを当社に請求する権利があります。

**訂正権** – 不正確であると思われる個人データの訂正を当社に求める権利があります。また、不十分と思われる情報の追記を求める権利もあります。

**消去権** – 特定の状況において、ご自身の個人データの消去を請求する権利があります。

**処理の制限権** – 特定の状況において、ご自身の個人データの処理を制限するよう当社に求める権利があります。

**異議申立権** – 特定の状況において、ご自身の個人データの処理に対して異議を申し立てる権利があります。

**データポータビリティ権** – 特定の状況において、提供いただいた個人データを別の組織またはご自身へ転送するよう請求する権利があります。

なお、行使できる権利は、データの処理に関する法的根拠に左右される点にご注意ください。例えば、同意に基づいて処理を行っている場合、その同意自体に異議を申し立てることはできませんが、同意を撤回する権利は有しています。

これらの権利を行使するにあたり、費用はかかりません。ご請求をいただいた場合、当社は1ヶ月以内に回答いたします。権利の行使を希望される場合は、[privacy@smartmt.com](mailto:privacy@smartmt.com) までご連絡ください。

## 本通知の変更

当社は、本通知を随時更新することがあります。最新版は常に当社のウェブサイトを確認いただけます。

## 苦情の申し立て方法

当社の個人データの取り扱いについて懸念がある場合は、以下の連絡先まで苦情を申し立てることができます。

Privacy Team, Smart Manufacturing Technology  
Ltd 1 Clifton Lane, Wilford

Nottingham, NG11 7AT

Email: [privacy@smartmt.com](mailto:privacy@smartmt.com)

SMTは、お客様のプライバシーを真摯に受け止めております。懸念事項がある場合は、まず当社に直接ご連絡いただくようお願い申し上げます。当社にて状況を把握し、必要に応じて関連する調査を行う機会をいただけますと幸いです。

お客様の個人データの処理方法について懸念がある場合、お客様はICO(英国情報コミッショナー事務局)に対して直接苦情を申し立てる権利を有しています。

Information Commissioner's Office (英国情報コミッショナー事務局)

住所: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire SK9, 5AF

ヘルプライン番号: 0303 123 1113

ICOウェブサイト: <https://www.ico.org.uk>